

1С:Предприятие 8
«ВойсМастер»
Руководство пользователя
(описание работы с дополнением к
«1С:Документооборот государственного учреждения»)

2025 г.

Правообладатели: Компания ООО «Бизнес Системы»

Компания ООО «АИ ЗИОН»

Разработка, документация, тестирование программного продукта «ВойсМастер», являющегося расширением 1С:Документооборот государственного учреждения».

Линия консультаций:

644024, г. Омск

ул. Щербанева 35, оф. 703

Контакты: +7 (3812) 53-53-10 (многоканальный)

+7 (499) 130-37-26

E-mail: bsomsk@mail.ru

Время работы:

понедельник — пятница: 09:00 — 18:00

кроме: суббота, воскресенье – выходные дни

Аннотация

Настоящий документ является Руководством Пользователя по работе с продуктом «ВойсМастер», разработанным на базе конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения» (Далее – Руководство Пользователя).

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включаемых в комплект поставки конфигурации «1С:Документооборот государственного учреждения».

«Конфигурация «ВойсМастер», требует наличия установленного «1С:Документооборот государственного учреждения».

Системные требования к технологической платформе «1С:Предприятие 8» публикуются на официальном сайте разработчика платформы: <http://www.v8.1c.ru/requirements/>.

Оглавление

Глава 1 Общие положения.....	5
1.1 Назначение и область применения системы	5
1.2 Термины и сокращения	5
Глава 2 Начало работы с программой	6
2.1 Вход в «ДГУ»	14
2.3 Работа в системе «ВойсМастер»	15

Глава 1 Общие положения

1.1 Назначение и область применения системы

Программа предназначена для автономной (без подключения в сеть Интернет) обработки видео и аудиофайлов в пакетном режиме в различных форматах с целью их транскрибации, диаризации и суммаризации с возможностью получения результата обработки данных в форматах JSON и/или XML. В основе программы лежит модель искусственного интеллекта и микросервис, имеющий API для взаимодействия и передачи файлов из базы «1С: Предприятие». Программа может исполняться как с использованием графического ускорителя (GPU), так и без него, в этом случае работоспособность всех компонентов решения обеспечивается с использованием исключительно ресурсов центрального процессора (CPU) и оперативной памяти (RAM). Работу программы возможно осуществлять при ограниченных вычислительных ресурсах (6 ядерный процессор, 32 GB оперативной памяти), интеграционных механизмах «1С: Предприятие 8». ОС: Windows 10, Linux.

1.2 Термины и сокращения

Таблица 1 – Термины и расшифровки

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
Диаризация	Процесс разделения аудиозаписи на фрагменты, соответствующие разным говорящим, и определения, кто из них говорит в каждый момент времени.
ИС	Информационная система
Суммаризация	Процесс автоматического или полуавтоматического создания краткого изложения длинного текста, сохраняющего основную информацию и ключевые идеи исходного текста
Транскрибация	Процесс преобразования аудио- или видеозаписи в текстовый формат.
API	Application Programming Interface - набор правил и спецификаций, определяющих, как различные программные компоненты взаимодействуют друг с другом
Batch processing	Режим работы компьютера, реализующий многозадачность (мультипрограммность), когда система обрабатывает

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
	заранее сформированный пакет заданий пользователя без вмешательства последнего в процесс обработки
CPU	Central Processing Unit – центральный процессор
Docker контейнер	Изолированное пространство, которое позволяет запускать приложения с их зависимостями отдельно от основной системы
GPU	Graphics Processing Unit – графический процессор
MVP	Minimum Viable Product - продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями
On-premise	Модель развертывания программного обеспечения, при которой компания устанавливает и управляет программным обеспечением на своих собственных серверах и инфраструктуре, а не на удаленных серверах, принадлежащих стороннему поставщику
RAM	Random Access Memory – оперативная память

Глава 2 Начало работы с программой

Инструкция по установке программного продукта

Шаг 1. Установка ДГУ

Если ДГУ установлен, перейти к шагу 2.

1. Установка платформы 1С (в случае, если 1С платформа установлена на ПК, переходим к п.2)

Для установки платформы 1С, необходимо скачать и открыть установочный пакет с сайта: <https://releases.1c.ru/total> Необходимой версии

Скачанный файл необходимо установить на своем ПК, нажимая кнопки «Далее» (Рисунок 1,2,3,4,5)

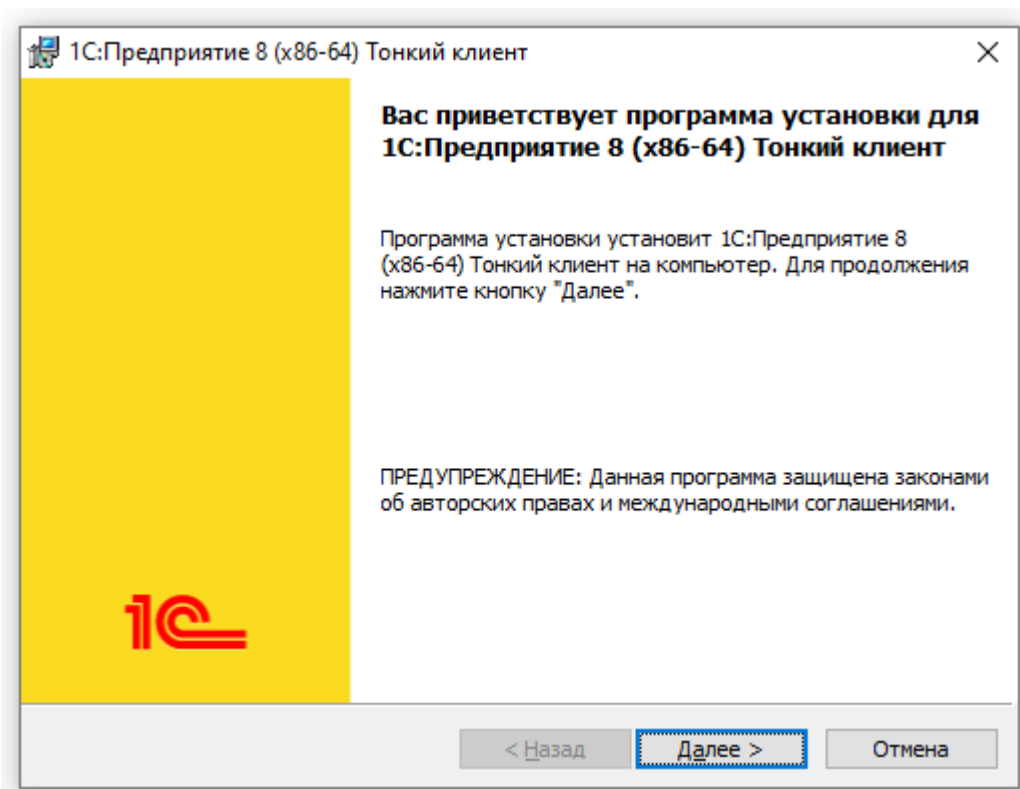


Рисунок 1 – Установщик 1C: Предприятие 8 (x86-63) Тонкий клиент

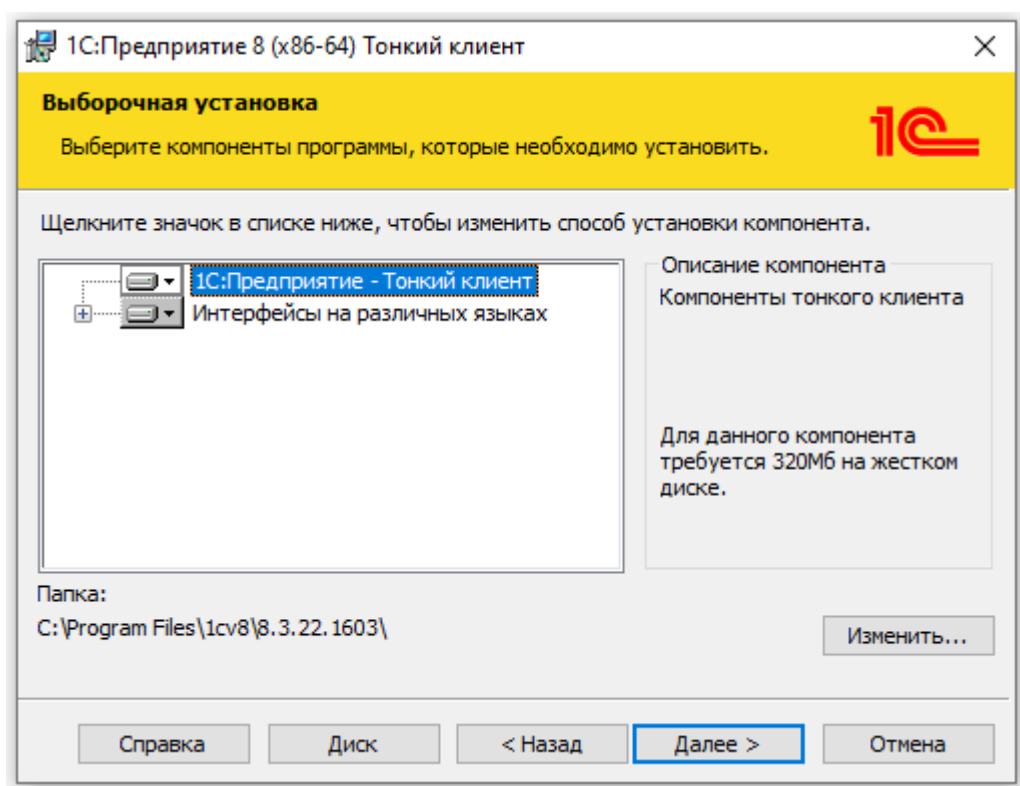


Рисунок 2 – Установщик 1C: Предприятие 8 (x86-63) Тонкий клиент

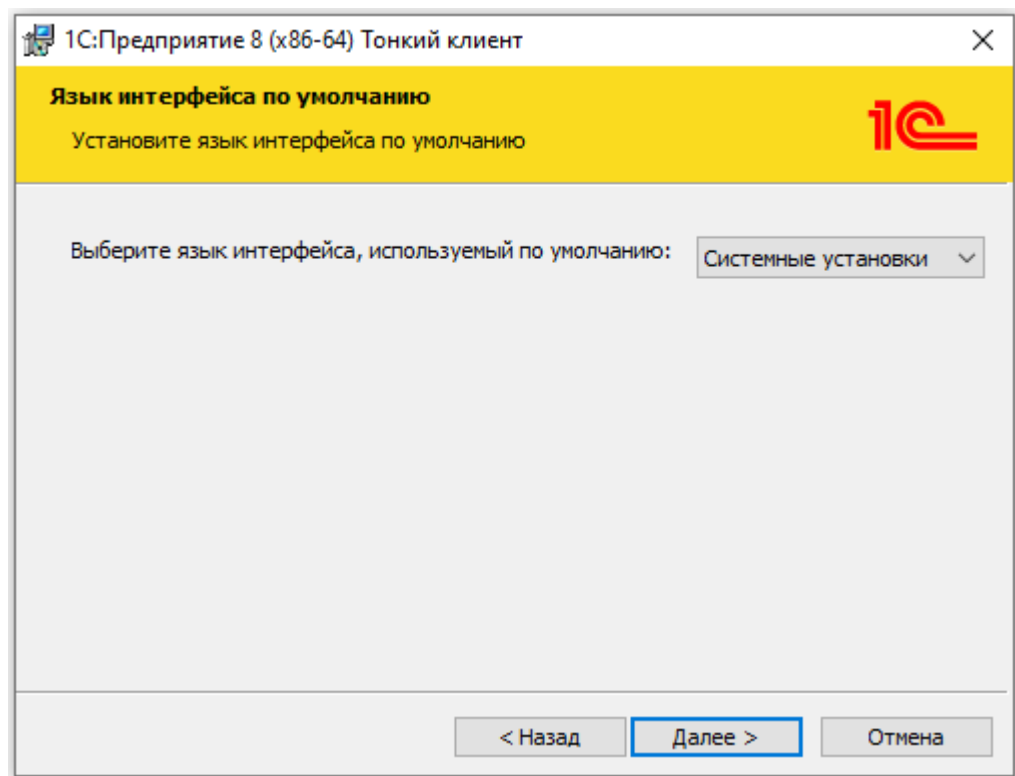


Рисунок 3 – Установщик 1С: Предприятие 8 (x86-63) Тонкий клиент

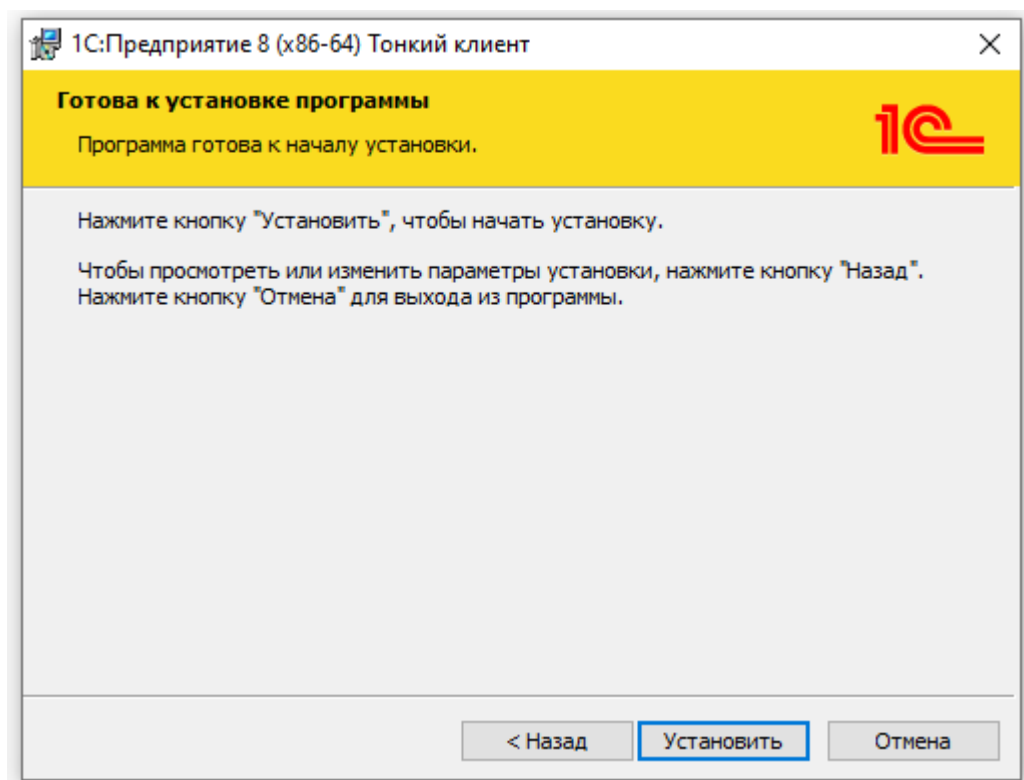


Рисунок 4 – Установщик 1С: Предприятие 8 (x86-63) Тонкий клиент

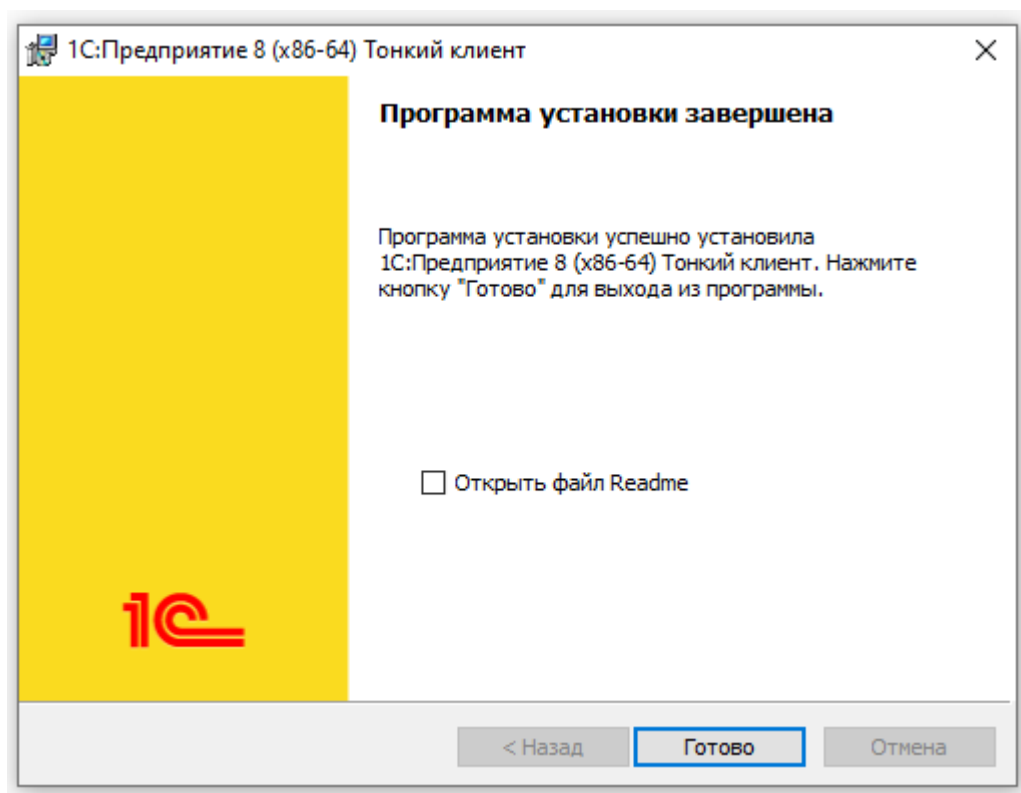


Рисунок 5 – Установщик 1С: Предприятие 8 (x86-63) Тонкий клиент

После завершения установки программы запустите клиент «1С Предприятие» с ярлыка на Вашем рабочем столе или через Пуск – Программы: (рисунок 6).



1С Предприятие

Рисунок 6 – Ярлык 1С: Предприятие

В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку **Добавить**: (рисунок 7)

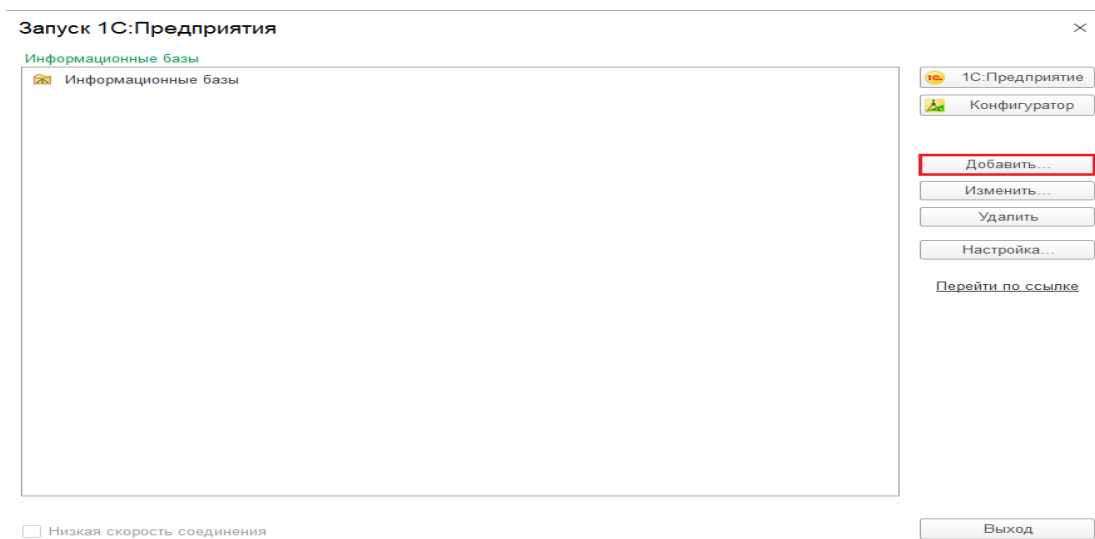


Рисунок 7 – Окно запуска 1с: Предприятие

В окне **Добавление информационной базы/группы** выберите пункт «**Добавление в список существующей информационной базы**» и нажмите на кнопку «**далее**»: (рисунок 8).

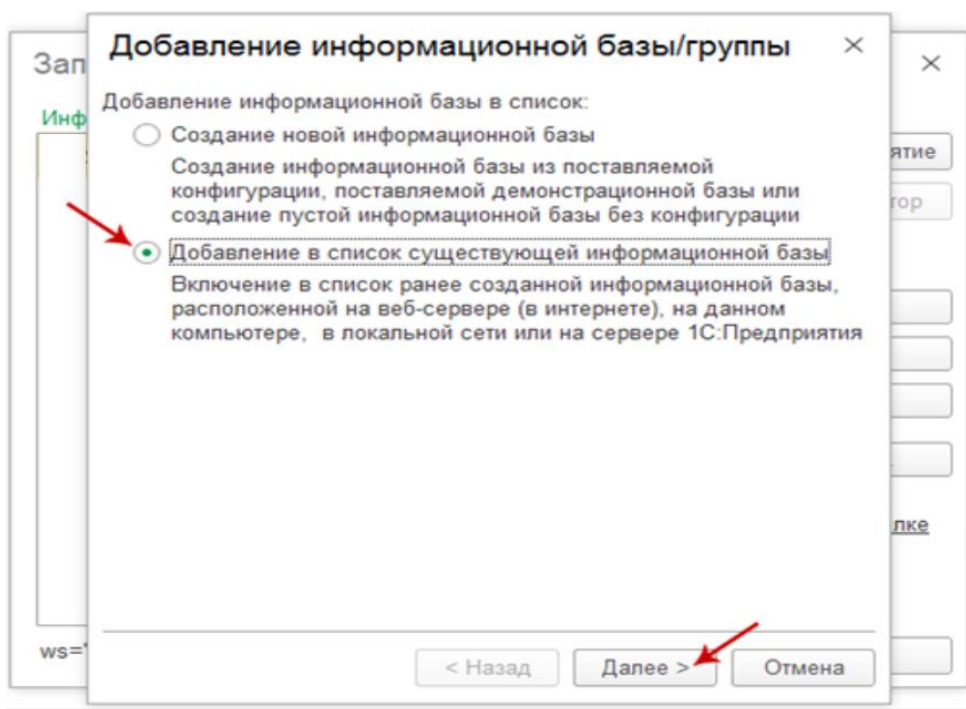


Рисунок 8 – добавление информационной базы/группы

В поле «**Укажите наименование информационной базы**» введите уникальное имя. В том же окне выберите пункт **На веб-сервере** и в поле «**Адрес информационной базы**» введите необходимый адрес и нажмите **далее**: (рисунок 9).

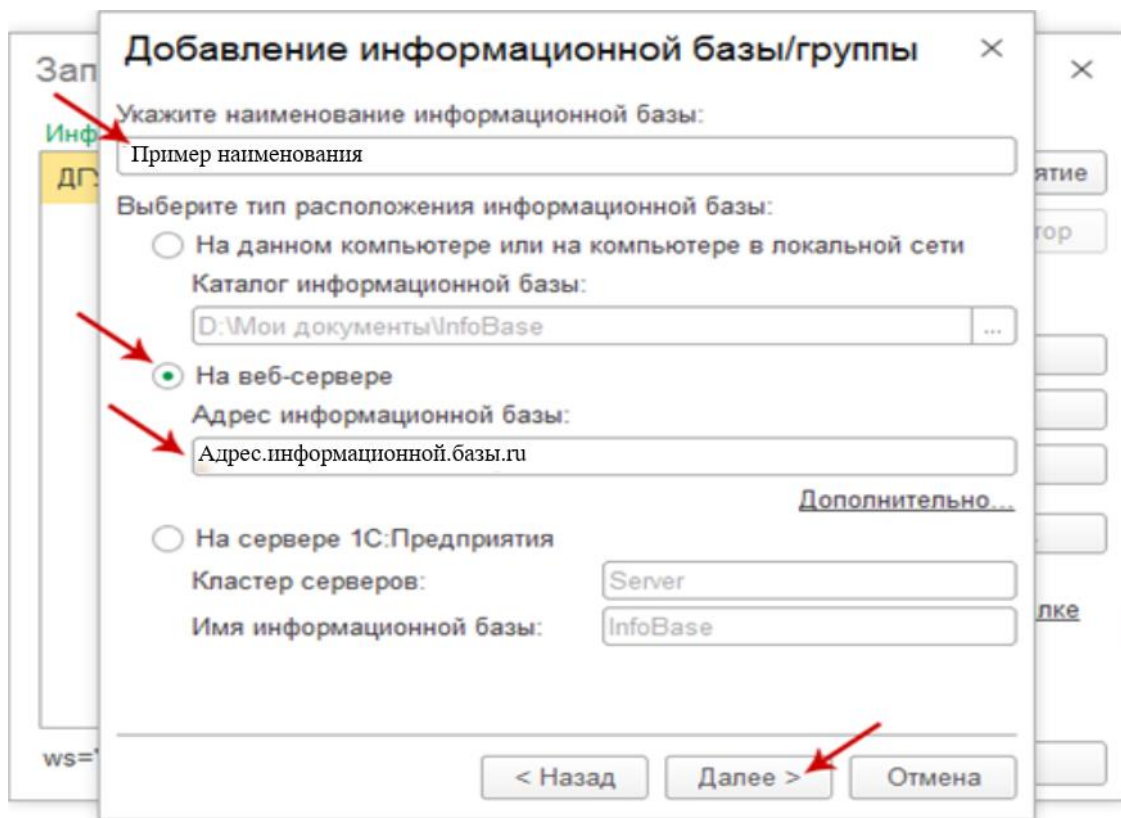


Рисунок 9 - добавление информационной базы/группы

После ввода адреса информационной базы станет доступным параметр «Дополнительно» - нажмите на эту ссылку: (рисунок 10,11).

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите наименование информационной базы:

Выберите тип расположения информационной базы:

☐ На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

Каталог информационной базы:

☒ На веб-сервере

Адрес информационной базы:

Дополнительно...

☐ На сервере 1С:Предприятия

Кластер серверов:

Имя информационной базы:

Рисунок 10 - добавление информационной базы/группы

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите строку адреса информационной базы:

Выберите вариант использования прокси:

☒ Не использовать прокси

☐ Использовать автоматическое определение прокси

☐ Указать настройки прокси

Адрес: Порт:

Пользователь: Пароль:

Выберите способ аутентификации пользователя веб-сервера:

☒ Выбирать автоматически

☐ Запрашивать имя и пароль

Адрес управления разработкой:

Рисунок 11- добавление информационной базы/группы

На данной форме необходимо убрать выбор клиентского сертификата и способ проверки сертификата сервера: (рисунок 12).

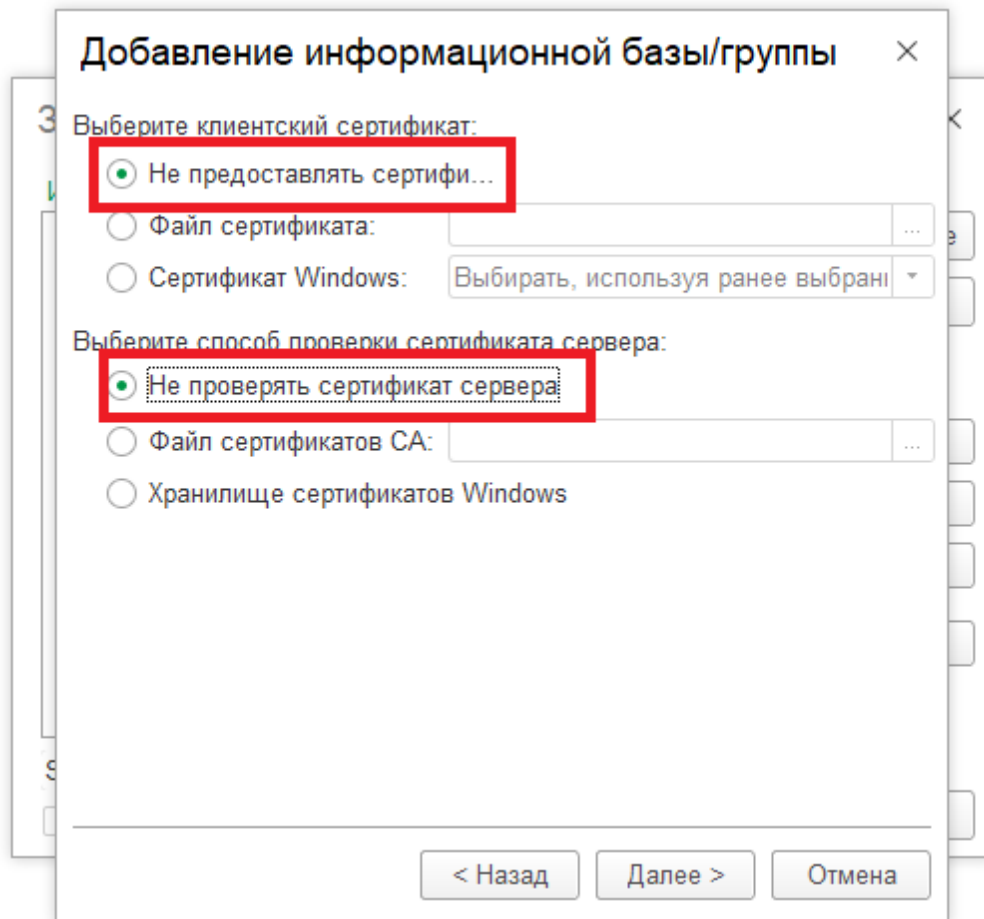


Рисунок 12- добавление информационной базы/группы

В следующем окне оставьте все значения без изменений и нажмите **Готово**: (рисунок 13).

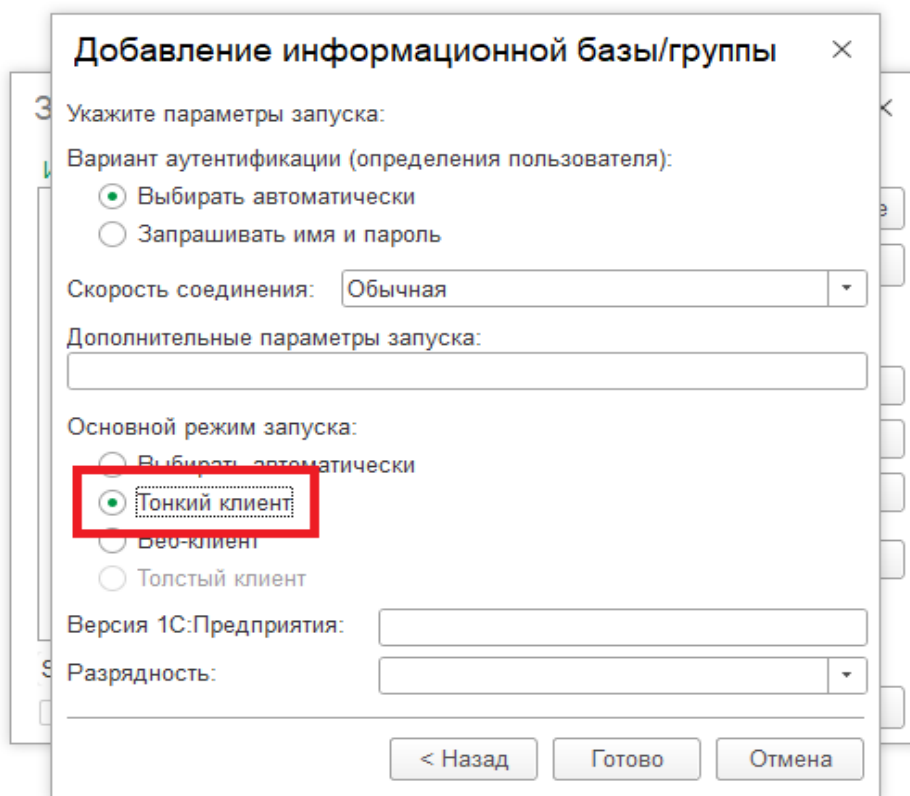


Рисунок 13 - добавление информационной базы/группы

Выберите **Добавленную информационную базу** в списке Информационных баз и нажмите на кнопку **1С: Предприятие:** (рисунок 14).

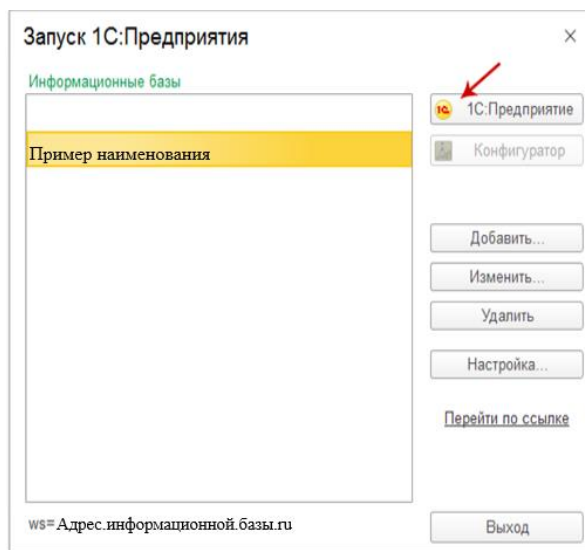


Рисунок 14 – Запуск ИС

2.1 Вход в «ДГУ»

Для входа в «ДГУ» необходимо (**Ошибка! Источник ссылки не найден.15,**
Ошибка! Источник ссылки не найден.16):

- 1) Выбрать пользователя из списка;
- 2) Ввести пароль (при первом входе в «ДГУ», будет предложено сменить пароль).

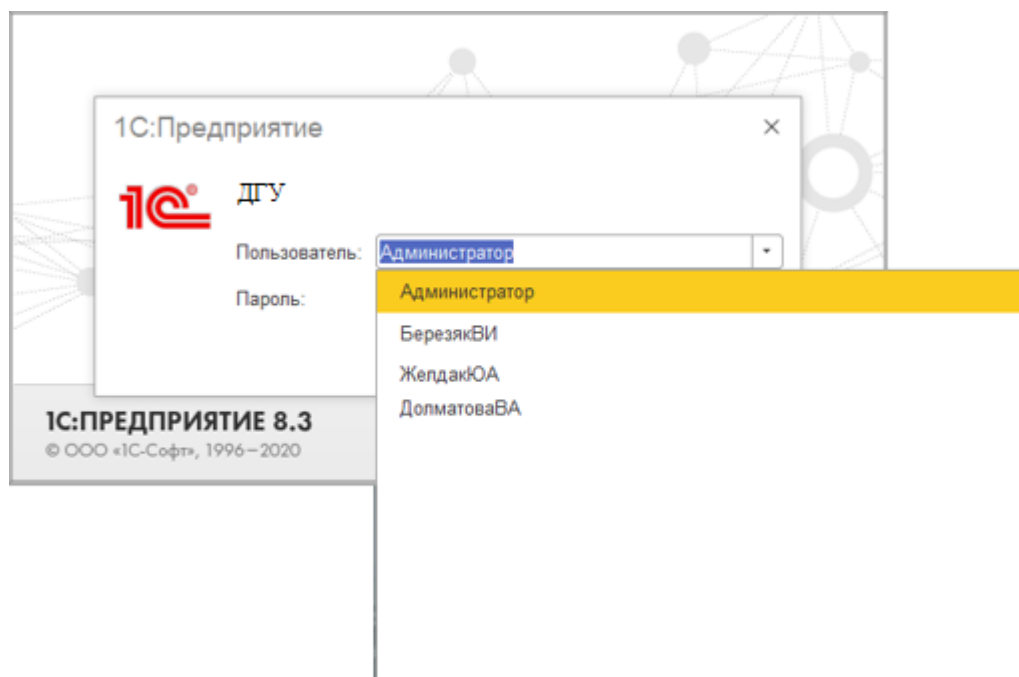


Рисунок 15 – Выбор пользователя из списка при входе в «ДГУ»

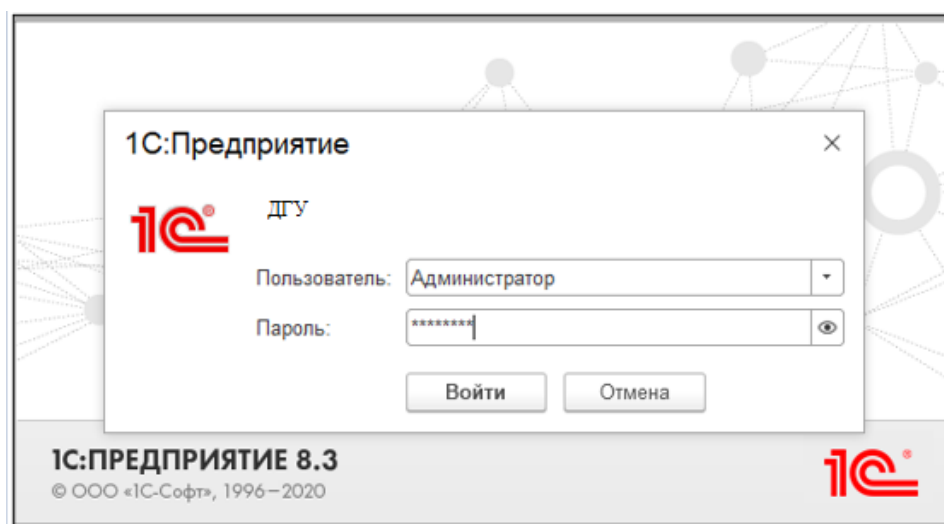


Рисунок 16 – Ввод пароля при входе в «ДГУ»

2.3 Работа в системе «ВойсМастер»

При необходимости распознать текст аудио или видеофайлов, пользователю необходимо зайти в ИС «ДГУ» в панели навигации выбрать раздел «ВойсМастер». Поддерживаются следующие форматы файлов: amr, flac, mp2, aiff, opus, tta, voc, wma, mp3,

m4a, ogg, wav, mp4, mkv, mov, wmv, avi, flv, mpg, webm. (рисунк 17)

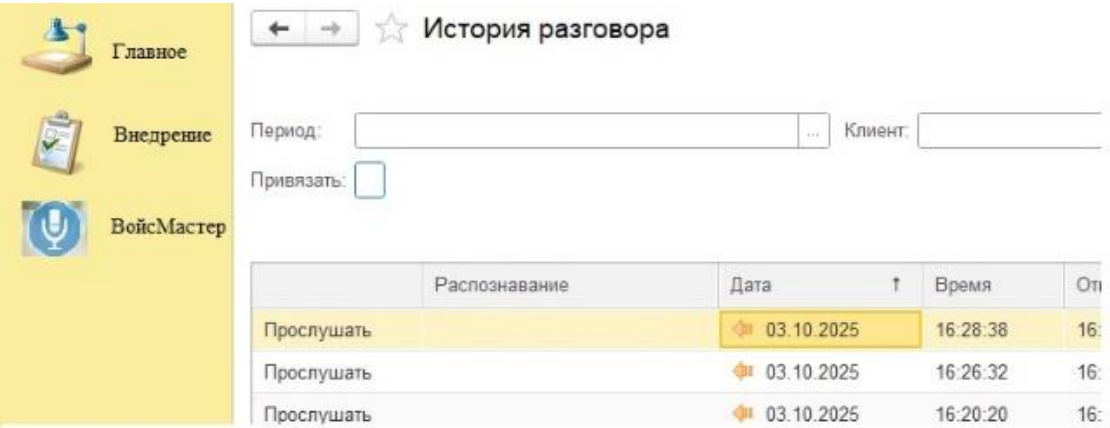


Рисунок 17 – Запуск распознавания файлов

При входе в раздел отображается форма списка истории разговоров. Каждая запись имеет один из статусов: в очереди, распознается, распознан. (рисунк 18)

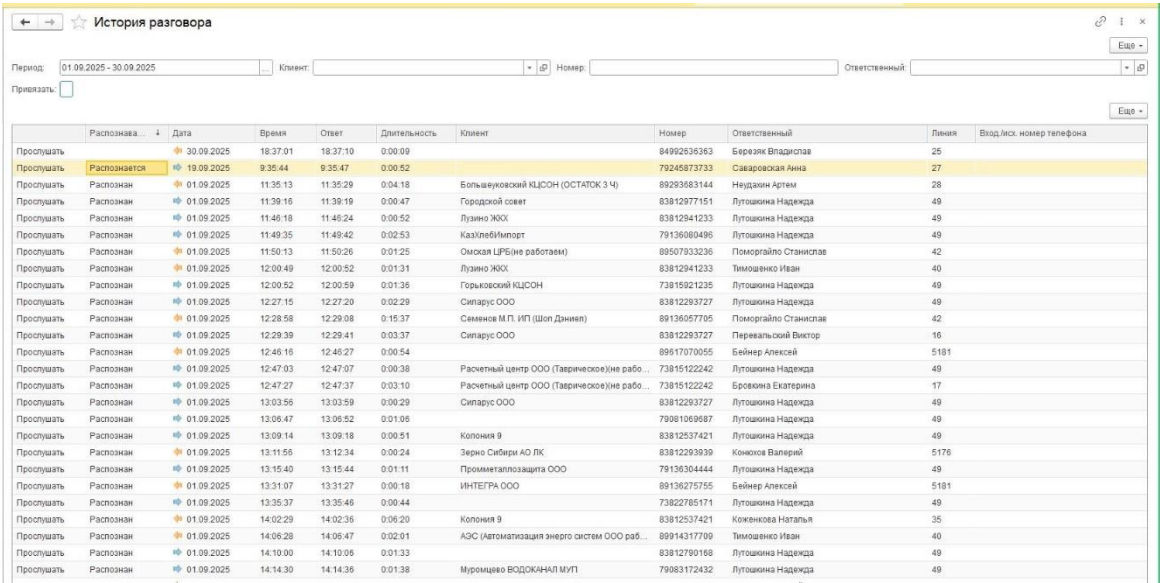


Рисунок 18 – История разговоров

В случае, если статус отсутствует, файл можно выгрузить для расшифровки (рисунк 19). Отправить можно как один, так и несколько файлов за выбранный период, для этого необходимо нажать кнопку «Еще» и выбрать «Выгрузить для расшифровки».

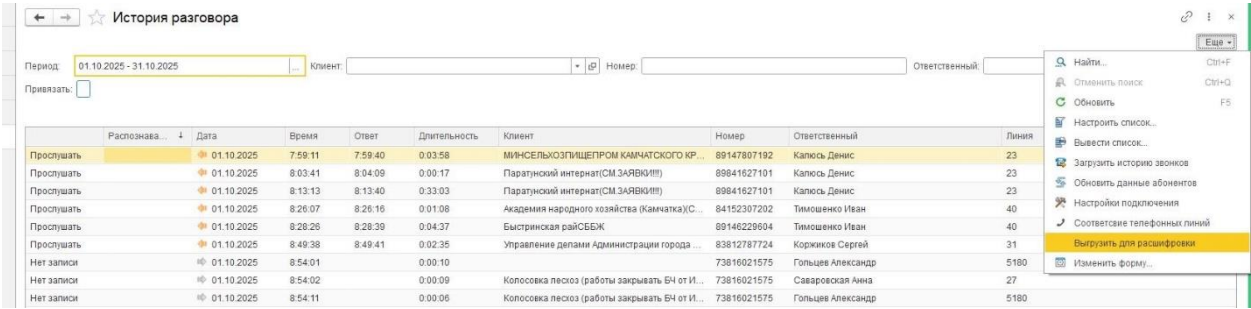


Рисунок 19 – История разговора

После выгрузки для расшифровки статус записей будет последовательно изменяться: в очереди, распознается, распознан. При нажатии на запись со статусом «Распознан», откроется форма с распознанным текстом. (рисунок 20)

История разговора

Период: 01.09.2025 - 30.09.2025 Клиент: Номер: Ответственный:

Привязать:

Статус	Распознава...	Дата	Время	Ответ	Длительность	Клиент	Номер	Ответственный	Линия	Вход.исх. номер телефона
Прослушать	Распознается	30.09.2025	18:37:01	18:37:10	0:00:09		84992636363	Березик Владимир	25	
Прослушать	Распознается	19.09.2025	9:35:44	9:35:47	0:00:52		79245873733	Саваровская Анна	27	
Прослушать	Распознан						89293683144	Неудачин Артем	28	
Прослушать	Распознан						83812977151	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812941233	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						79136080496	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						89507933236	Помограйло Станислав	42	
Прослушать	Распознан						83812941233	Тимошенко Иван	40	
Прослушать	Распознан						73815921235	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812293727	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						89136057705	Помограйло Станислав	42	
Прослушать	Распознан						83812293727	Перевальский Виктор	16	
Прослушать	Распознан						89617070055	Бейнер Алексей	5181	
Прослушать	Распознан						73815122242	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						73815122242	Бровина Екатерина	17	
Прослушать	Распознан						83812293727	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						79081069687	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812537421	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812293939	Конюков Валерий	5176	
Прослушать	Распознан						79136304444	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						89136275755	Бейнер Алексей	5181	
Прослушать	Распознан						73822785171	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812537421	Конюков Наталья	35	
Прослушать	Распознан						89914317709	Тимошенко Иван	40	
Прослушать	Распознан						83812790168	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						79083172432	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812293939	Конюков Валерий	5176	
Прослушать	Распознан						79653550928	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						83812405171	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан						79139781442	Лутошкина Надежда	49	
Прослушать	Распознан	01.09.2025	14:39:56	14:39:58	0:00:43	Большевик СПК	83817433333	Конюков Валерий	5176	
Прослушать	Распознан	01.09.2025	14:40:13	14:40:31	0:07:46	АЭС (Автоматизация энерго систем ООО раб...	89914317709	Тимошенко Иван	40	
Прослушать	Распознан	01.09.2025	14:40:50	14:41:05	0:02:05	Большевик СПК	83817433415	Конюков Валерий	5176	

Форма распознавания

Участник 1: Добрый день, коллеги.

Участник 2: Добрый день

Участник 1: Необходимо проработать вопрос о возможности использования данных БГУ КОРП при формировании отчетности в соответствии с методическими указаниями организационно распорядительных документов.

Участник 2: Для проведения анализа возможностей системы по формированию какой-либо отчетности, необходимо предоставить необходимый список форм с положительными записками, в соответствии с которыми требуется предоставлять ту или иную отчетность. Нужно предоставить список всех необходимых аналитических отчетов, которые использует или предоставляет университет по месту пребывания. Предоставить информацию, что за комплект отчетов об анализе финансово-хозяйственной деятельности требуется для анализа.

Участник 1: Вопрос касался ведения учета и формирования отчетности по стоимости и расходам ее по источникам, требует принятия решения и дополнительного обсуждения, в случае необходимости дополнительной проработки и включения в техническое задание.

Рисунок 20 – Отображение распознанного текста

При необходимости в форме списка в любое время можно найти необходимую запись, прослушать ее и просмотреть распознанный текст.